



Acta Reunión Enfermeras/os residencias

Donostia – San Sebastián 17 abril 2023

*Con el objetivo de conocer de primera mano y compartir la situación de las y los profesionales de enfermería en los centros residenciales en Gipuzkoa, desde el Colegio Oficial de Enfermería de Gipuzkoa se convocó una reunión (presencial y online) el pasado **17 de abril de 2023**. A la reunión asistieron una treintena de enfermeras/os, así como la presidenta del COEGI, Pilar Lekuona; la responsable de la Comisión de Geriátría del Colegio, Toñi López; la asesora jurídica, Cecilia Nabal; y las enfermeras colaboradoras del Observatorio COEGI, Naia Hernantes y Agurtzane Mugica.*

Durante el encuentro, la presidenta del COEGI informó sobre los pasos e iniciativas que, desde el Colegio se han estado y se están desarrollando en relación a las residencias de personas mayores en Gipuzkoa y a las enfermeras/os que en ellas trabajan.

En este sentido, Pilar Lekuona expuso los **ANTECEDENTES**:

- En el año 2009 el COEGI realizó un Catálogo de Servicios sobre atención en residencias para personas mayores. Dicho catálogo que fue publicado en el 2007 fue liderado por la DFG y en su elaboración participamos de forma conjunta tanto trabajadores de la propia diputación como trabajadores de diferentes centros residenciales para personas mayores de Gipuzkoa. Se crearon diferentes comisiones: sanitaria, social y psicológica principalmente en las que se consensaron los contenidos mínimos que se consideraba debían ser de obligado cumplimiento.
-
- En 2019 arranca segunda legislatura de la actual Junta de Gobierno que, con la llegada de pandemia, no pudo arrancar con la línea estratégica del COEGI para potenciar las residencias.
- Durante la pandemia, el Colegio puso ‘toda la carne en el asador’, a disposición de departamento y Diputación para encontrar enfermeras en una situación del todo excepcional.

Tras la pandemia:

- Creíamos que de la pandemia las residencias saldrían reforzadas y, en este momento, compartimos el sentir de ‘pesadumbre’ de muchos de vosotros.
- Contexto: “El impacto de la pandemia del covid 19 en los centros residenciales de mayores” ([informe Ararteko en este enlace](#))
- Desde el Consejo General de Enfermería y el COEGI se realizaron encuestas para analizar situación de las residencias y de las enfermeras que trabajan en ella.
- Desde el COEGI hicimos público y presentamos en Juntas Generales de Gipuzkoa manifiesto y nota de prensa hablando sobre lo que nos preocupan los ratios, la situación de la enfermería, etc. pero, por el momento, parece que el mensaje no ha calado en los políticos. También nos hacíamos eco del mapa de las residencias en Gipuzkoa, y del perfil de usuarios (en su gran mayoría grandes dependientes).
- Hemos mantenido reuniones en las que hemos abordado estas cuestiones con Diputación Foral de Gipuzkoa y Departamento de Salud, además de asistir a reuniones con el Departamento de Acción Social (Agenda Nagusi).

¿Cuál es la posición del COEGI?

- Si bien nos indican que los ratios de enfermeras se cumplen y que se están dando los planes de atención al usuario/a, consideramos que se trata de un **ratio obsoleto que no se corresponde con el perfil de usuario que residen en los centros residenciales de Gipuzkoa.**



- Compartimos la necesidad que Diputación Foral recoge en su modelo de atención de la prevención en salud, comenzar a cuidarnos, etc. Pero una vez el usuario llega a una residencia, no se puede obviar que su situación es de una gran complejidad (pluripatología, polimedicación, deterioro cognitivo, etc.). “Lo que llega a las residencias es, en definitiva, lo que no se puede sostener en el domicilio”.
- **No queremos medicalizar las residencias, pero si hablamos de sostenibilidad las residencias con ratios adecuados de enfermeras evitarían muchas complicaciones para todo el mundo, sobre todo para el usuario.**
- Abogamos por la **cohesión del sistema social y sanitario**, actualmente muy desunido.
- Actualmente el Colegio se encuentra a la espera de una reunión con Maite Peña, diputada de Acción Social, para abordar el tema de las residencias.

¿Qué nos está llegando al Colegio por parte de las enfermeras de residencias?

- Llamadas continuas informando de compañeras que no han homologado sus títulos a pesar de no estar en estado de alarma.
- Alumnos/as de cuarto curso que van a la residencia a ‘echar una mano’ y acaban realizando curas o escribiendo en el historial.
- Cada vez que recibimos estas llamadas el COEGI realiza un seguimiento contactando directamente con las gerencias.
- Hay muchas competencias enfermeras que, en base al marco jurídico, no se pueden delegar en ningún caso tal y como se recoge en el libro de competencias que el Colegio elaboró, porque si la enfermera delega adquiere la responsabilidad (de hecho hemos tenido casos de compañeras que han tenido que declarar en juicio por cuestiones que han delegado en auxiliar).
- Nos trasladan la idea de que la residencia es el domicilio por lo que se da aviso de algunas cuestiones a Atención Primaria, cuestión que se complica en horarios en los que no está abierto el centro de salud y se deja instrucción a las auxiliares de que llamen al 112... Y el profesional de la ambulancia se pregunta, ¿qué es esto? En consecuencia **se está dando un triángulo residencias – Atención Primaria -Urgencias, que no beneficia ni al usuario/a ni a la sostenibilidad del sistema.**
- Desde el COEGI hemos trasladado a las instituciones la necesidad de resolver esta situación pero se ‘agarran’ a la falta de enfermeras. Frente a este argumento recordamos que: **si existieran salarios en condiciones, se reconociera la especialidad y el trabajo en las residencias puntuase en OPEs, encontrarían enfermeras.** A día de hoy con la gran responsabilidad que conlleva trabajar como enfermera en una residencia y con las condiciones que ofrecen, es lógico que no encuentren enfermeras para trabajar.
- A nivel estatal existe un **posicionamiento de que, ante la falta de enfermeras, hay que buscar otros profesionales** (se intentó crear incluso un FP Sociosanitario), pero tenemos un perfil de usuario/a que no puede estar sin la vigilancia y control de profesionales de Enfermería. Tenemos que defender a capa y espada las funciones y competencias que las enfermeras desarrollamos en residencias.

Acciones que se plantea el COEGI y que traslada a las colegiadas/os asistentes:

- Dar el salto a ámbitos donde tradicionalmente el Colegio no ha estado, como el ámbito político, para obtener y solicitar información, así como para estar presente en los ámbitos donde se toman las decisiones.
- Potenciar el trabajo de la Comisión de Geriatría (invitación a todas las participantes). A futuro: posibilidad de crear un documento en nombre de las enfermeras de las residencias sobre su realidad para hacer presión en caso necesario.
- En función de la respuesta que se obtenga, plantear a futuro otras acciones para denunciar la situación de las enfermeras en residencias.

Coloquio:

Tras la posición del trabajo desarrollado por el COEGI se generó un coloquio entre las enfermeras participantes en el que se pusieron sobre la mesa propuestas y cuestiones como, entre otras:

- Algo que da una idea de cómo es la realidad del perfil de los usuarios es que en la pandemia las residencias ofrecieron a familias posibilidad de llevarles a casa y en algunas residencias fueron 0, en otra 1...
- Cuestión importante a abordar: la petición por parte de las familias de la aplicación de sedación/eutanasia en residencias.
- Simplifican el trabajo de las enfermeras en residencias como si solo fueran 3 técnicas porque ahora cuida todo el mundo... Cuando la realidad es que el trabajo y responsabilidad de las enfermeras en residencias es mucho más complicado...
- Existe una falta de reconocimiento al trabajo de la enfermera, no valoran... En muchas ocasiones tenemos que oír que estamos por encima de ratio.
- En algunos casos consideran que al hablar con un residente estamos ‘perdiendo el tiempo’, ¿es que nuestro trabajo es pinchar todo el rato?



- La entrada de Kabia no ha ayudado en nada. La situación es incluso peor.
- El trato al personal es denigrante: Por ser enfermera de residencias parece que tengo que estar disponible 24 horas 365 días para cubrir bajas... En este sentido, en ocasiones 'juegan al miedo'...
- La enfermera de residencia asume a veces responsabilidades que no corresponden. Hay que saber decir que no.
- Ahora hay enfermeras.. si hubiera mejores condiciones salariales en residencias encontrarías.
- La responsabilidad supera.. puedes estar sola para toda la casa... todo para la enfermera.
- Desde el COEGI se está peleando porque el trabajo en las residencias contabilice en las OPEs y así se ha trasladado a la consejera (como ocurre en educación), y se han presentado recursos en este sentido.
- "Nos han comentado varias alumnas de la UPV que desde la universidad sobre todo hacen hincapié en la carrera profesional en Osakidetza y esto también nos hace flaco favor".
- Pregunta. ¿No nos podría echar una mano el equipo médico? Calvo dijo delante de todos los geriatras que los éxitos en residencias crecían con más enfermeras
- Somos enfermeras todoterreno por muchas veces que nos consideren de tercera regional. Cada vez nos llegan mas dependientes pluripatológicos y polimerciados.
- A veces el técnico de la ambulancia nos dice que no va a trasladarlo a urgencias y hay que llamar al médico, porque somos centros sociales
- Las enfermeras de residencias estamos súper desamparadas
- ¿Por qué no se implica tanto el médico como las enfermeras? A ellos seguro que no les dicen como a las enfermeras: 'eres medico de residencia y tienes que estar disponible...'
- Otra colegiada opina que se tiene que crear el perfil sociosanitario en las residencias YA, con el consiguiente incremento del ratio tanto de enfermeras como de gerocultoras (hospitalizaciones cortas y continuidad de cuidados en la residencia). Sólo fuimos sociosanitarios en la pandemia, ahora no lo somos..
- ¿Por qué me tengo que quedar mas horas que el psicólogo etc..? no somos importantes, pero en realidad sí...
- Otra colegiada plantea encuestas a familiares. Quizás a futuro.

Conclusiones/Mensajes finales desde el COEGI:

- Estamos viviendo una situación de maltrato a Enfermería en múltiples ámbitos.
- El sentir que nos habéis trasladado es compartido.
- No os sintáis solas. La unión hace la fuerza. El Colegio está ahí para vosotras.
- Contadnos cualquier cosa que os pase y transmitid a vuestras compañeras en qué estamos.
- Seguiremos trabajando desde el Observatorio COEGI y en otros campos.



GIPUZKOAKO ERIZAIN-TZA ELKARGO OFIZIALA
COLEGIO OFICIAL DE ENFERMERÍA DE GIPUZKOA

2023ko apirilaren 17an

17 de abril de 2023

Reunión general enfermeras/os del ámbito de geriatría-residencia de mayores-sociosanitario

Análisis y puesta en común de la situación sanitaria.
Egoitzetako osasun egoera eztabaidan





Geriatría-residencia de Mayores-situación sanitaria

Presentación

Reconocimiento y agradecimientos a todas/os las/os enfermera/os.

Personas que estamos trabajando en el COEGI.

- 01 Contextualización de la situación desde 2019-2023. [Pandemia](#)
- 02 Encuestas realizadas [COEGI](#) y [CGE](#).- [Dossier de prensa](#)
- 03 Reuniones DFG y Departamento de salud. [Agenda Nagusi](#)
- 04 Residencias de mayores en Gipuzkoa. [Residencias](#)
- 05 Perfiles de usuarios en las residencias de Gipuzkoa. [Perfiles](#)



Geriatría-residencia de Mayores-situación sanitaria

Planteamiento

La falta de enfermería, junto a la falta de reconocimiento y puesta en valor que agudizan la situación. El motivo de este encuentro es tras el análisis, unificar criterios, opiniones y actuaciones para consensuar un apoyo en el abordaje de la misma.



Propuesta 01

Continuar por parte del COEGI en documentar y argumentar situación. Buscando ser palanca de decisión en la DFG y departamento de Salud.



Propuesta 02

Trabajar desde la comisión de geriatría un documento que refleje el sentir de toda la enfermería de las residencias



Propuesta 03

Denunciar la grave situación y el desacuerdo con el nuevo modelo de atención para residencias.



GIPUZKOAKO ERIZAIN-TZA ELKARGO OFIZIALA
COLEGIO OFICIAL DE ENFERMERÍA DE GIPUZKOA

Geriatría-residencia de Mayores-situación sanitaria

Observatorio COEGI. Residencia de mayores.

[Cartera de servicios DFG](#). Carta de servicios.

<https://www.gipuzkoa.eus/es/noticias?category=920298>)

[Libro verde](#).

[Reunión con Maite Peña.\(Naia Hernantes y Agurtzane Múgica\)](#)





GIPUZKOAKO ERIZAINZA ELKARGO OFIZIALA
COLEGIO OFICIAL DE ENFERMERÍA DE GIPUZKOA

Geriatría-residencia de Mayores-situación sanitaria

Muchas Gracias



COEGI

Calle Maestro Santesteban, 2-1
20011 Donostia - San Sebastián

TEL 943 445 672
WHATSAPP 617 658 141
FAX 943 470 584

www.coegi.org
info@coegi.org